

# VISSZAKÜLDÉSI ŰRLAP

Amennyiben nem elégedett a nálunk vásárolt termékkel 14 napon belül lehetősége van visszaküldeni azt. A kézhezvételtől számított 14 napon belül postára adott termékeket visszavesszük és annak méret cseréjét (a készlet függvényében) vagy pénzvisszafizetést biztosítunk.

**A visszaküldéshez kérjük, kövesse az alábbi lépéseket:**

- 1). Jelen űrlapot figyelmesen töltsse ki.
- 2). Győződjön meg arról, hogy a visszaküldeni kívánt termék megfelel-e a visszaküldés feltételeinek.
- 3). A terméket gondosan csomagolja vissza és küldje el az általunk megjelölt termék visszaküldési címre. Tartsa meg a visszaküldött csomag követési számát, hogy a csomagja biztosan elérjen hozzánk. A meg nem érkezett csomagokért felelősséget nem vállalunk.
- 4). Amint a visszaküldött áru megérkezik, a terméket megvizsgáljuk és amennyiben megfelel a kritériumoknak, megkezdjük az Ön által választott tranzakció feldolgozását. További információért és segítségért látogasson el a [www.hungaropaplan.hu](http://www.hungaropaplan.hu) weboldalra vagy írjon nekünk a [hello@hungaropaplan.hu](mailto:hello@hungaropaplan.hu) e-mail címre.

NÉV: \_\_\_\_\_

Rendelés dátuma:

Rendelés száma:

**Fontos:** A rendelés számát ne rontsa el, az alapján azonosítjuk rendelését a rendszerünkben.

Sorszám	Termék neve	Pénz visszautalása	Termékcseré	Hibakód

**\* A HIBAKÓD oszlopba kérjük, tüntesse fel a termékvisszaküldés okának sorszámát.**

**Visszaküldés lehetséges okai:**

1. A termék méretei nem felelnek meg a leírásnak.
2. A termék hibás.
3. Nem a megrendelt terméket kaptam.
4. Kiszállítási idő be nem tartása.
5. Nem kérem a rendelést.

Amennyiben termékcserét szeretne, kérjük, küldje ezt a Visszaküldési űrlapot a [hello@hungaropaplan.hu](mailto:hello@hungaropaplan.hu) email címre és munkatársunk felveszi Önnel a kapcsolatot a további információk tisztázása érdekében.

**Amennyiben a pénz visszautalását szeretné, kérjük, töltsse ki a következő mezőket is:**

1. Számlatulajdonos neve:

\_\_\_\_\_

2. Bankszámlaszám:

\_\_\_\_\_

3. Bank neve:

\_\_\_\_\_

4. SWIFT kód:

\_\_\_\_\_

Egyéb észrevételek: \_\_\_\_\_